

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Lernende

der

Stiftung LeseAllianz Leseförderung & Bildung
gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt)
Westerbachstr. 5
65760 Eschborn

(nachfolgend „Leseallianz“)

Lernende der Leseallianz Plattform

Herzlich Willkommen bei der Leseallianz. Mit der Leseallianz Plattform stellen wir Lernenden eine Plattform zur Verfügung, über die Du Deine individuelle Lesefähigkeit stärken kannst. Hierzu vermitteln wir Dir einen Lesepaten oder eine Lesepatin, mit der/dem Du in regelmäßigen Abständen gemeinsam im Rahmen einer Onle stattfindenden Leseinheit liest.

1. Allgemeines und Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Rechtsgeschäfte der Leseallianz, nachstehend auch „wir“ genannt, mit Dir als Vertragspartner oder Vertragspartnerin (nachstehend „Lernende“ oder „Du“ genannt) über die Inanspruchnahme unseres Angebots von Leistungen mit dem Schwerpunkt der Leseförderung, die auf unserer Leseallianz Plattform angeboten werden, zustande kommen. Diese AGB gelten im Verhältnis zwischen uns und Dir ausschließlich. Abweichende Bedingungen werden nicht akzeptiert.
- (2) Diese AGB gelten gegenüber Dir als Verbraucher oder Verbraucherin. Verbraucher oder Verbraucherin bist Du als natürliche Person, wenn Du ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Deiner gewerblichen noch Deiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Genau dies sollte im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Leistungen auf der Leseallianz Plattform der Fall sein.
- (3) Individuelle Vereinbarungen zwischen uns in Angeboten, Auftragsbestätigungen und Annahmeerklärungen gehen den Regelungen dieser AGB vor.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Wir stellen Dir mit der Leseallianz Plattform eine Plattform zur zielgerichteten Verbesserung Deiner Lesefähigkeiten bereit. Mithilfe von altersgerechtem Lesestoff in unterschiedlichsten Schwierigkeitsgraden, der von verschiedenen Verlagen zum Erwerb bereitgestellt wird. Zudem mithilfe von kindergerechten Spielen sowie spielerischen Elementen wie Avatare oder Lesepunktesysteme, die Dich zusätzlich zum Lesen motivieren. Hierdurch möchten wir erreichen, dass wir Dich in der Erweiterung Deines Wortschatzes, der Förderung Deiner Konzentrationsfähigkeit sowie der Anregung Deiner Fantasie unterstützen.
- (2) Im Zentrum unserer Leistungen steht die Vermittlung von Lesepaten und Lesepatinnen. Lesepaten und Lesepatinnen sind geschulte, ehrenamtlich tätige Menschen, denen Du die von Dir erworbenen Bücher vorlesen kannst und die Dich hierbei unterstützen. Du triffst Dich mit Deinem Lesepaten oder Deiner Lesepatin in der Regel wöchentlich für ca. 45 Minuten auf unserer Leseallianz Plattform. Und das funktioniert so: Nach Bestätigung Deiner Registrierung ist Dein Nutzerkonto eröffnet und Du wirst in unserer Nutzerdatenbank

aufgenommen. Du erhältst Zugangsdaten, die Du für unsere Leseallianz Plattform benötigst. Wir ordnen Dir, basierend auf Deinen Eingaben und Interessen anschließend den/die aus unserer Sicht passende/n Lesepaten oder Lesepatin zu. Der Lesebate oder die Lesepatin wird mit Dir in Kontakt treten und die erste Leseinheit vereinbaren.

- (3) Damit Du mit unseren Lesepaten und Lesepatinnen zusammen lesen kannst, brauchst Du Bücher. Diese Bücher halten wir in unserer Bibliothek für Dich bereit. Unsere Bibliothek besteht aus zahlreichen Büchern, bereitgestellt von verschiedenen Verlagen, die wir Dir unmittelbar zur Verfügung stellen. Du kannst die Bücher im Rahmen unseres Preismodells erwerben. Dieses Preismodell sieht vor, dass Du als Lernender oder Lernende der Leseallianz sogenannte „Tokens“ erhältst. Mit diesen Token kannst Du Bücher aus unserer Bibliothek erwerben. Pro Token kannst Du ein Buch aus unserer Bücherei erwerben.
- (4) Weitere Leistungen, die wir Dir gegenüber als Lernender oder Lernende der Leseallianz Plattform erbringen, kannst Du direkt in der Plattform erkennen. Hierzu gehört bspw. das eigenständige Lesen von Dir erworbener Bücher. Dieses Lesen kannst Du zusätzlich aufnehmen und Deinem Lesepaten oder Deiner Lesepatin zur Verfügung stellen.

3. Registrierung und Nutzung der Leseallianz Plattform

Die Leistungen unserer Leseallianz Plattform kannst Du wie folgt in Anspruch nehmen.

- (1) Als Lernende können sich ausschließlich unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen registrieren. Wer noch nicht unbeschränkt geschäftsfähig ist, muss im Rahmen der Registrierung von seinen/ihren Erziehungsberechtigten oder rechtlichen und gesetzlichen Vertretern und Vertreterinnen vertreten werden. Hierfür ist unser Registrierungsformular entsprechend gestaltet.
- (2) Zur Registrierung ist das auf unserer Plattform bereitgestellte Registrierungsformular vollständig und wahrheitsgemäß auszufüllen und an uns abzusenden. Deine Angaben dürfen nicht gegen Rechte Dritter oder gegen die guten Sitten verstoßen. Wir sind berechtigt, schriftliche Nachweise zur Überprüfung der angegebenen Daten anzufordern. Du darfst Dich zudem nur dann registrieren, wenn Du mit den Angaben dieser AGB vollständig einverstanden bist und Du bzw. Deine Erziehungsberechtigten bzw. rechtlichen und gesetzlichen Vertreter oder Vertreterinnen Dir diese Nutzung erlauben.
- (3) Im Rahmen des Registrierungsformulars erheben wir von Dir auch die notwendigen Angaben über die vergütungspflichtigen Bestandteile unserer Leistungen. Siehe hierzu auch die Ziff. 4 unten.
- (4) Mit der Absendung des Registrierungsformulars gibst Du uns gegenüber ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrages über eine entgeltliche Nutzung der Leseallianz Plattform ab. Dieser Nutzungsvertrag wird durch die Bestätigung der Registrierung und die Freischaltung Deines Nutzerkontos durch uns geschlossen. Ob und wann wir Dein Nutzerkonto freischalten, liegt vollständig in unserem Ermessen.
- (5) Solltest Du Dein Nutzerkonto bis zur Bestätigung Deiner Registrierung wieder löschen wollen, ist das gar kein Problem. Dies ist jederzeit durch einfache E-Mail an info@leseallianz.de möglich.
- (6) Wir haben auch nach Bestätigung Deiner Registrierung das Recht, Dich von der Nutzung unserer Plattform Leistungen auszusperrern oder auszuschließen und Dein Nutzerkonto zu löschen, wenn uns begründete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass Du gegen wesentliche Pflichten dieser AGB bzw. gegen Gesetz und Recht verstoßen (hast). Wir werden Dich in einem solchen Fall über den geplanten Ausschluss per E-Mail informieren und Dir die Möglichkeit zur Stellungnahme geben. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

4. Vergütung & Zahlungsbedingungen

- (1) Die Mitgliedschaft auf der Leseallianz Plattform bieten wir Dir als monatliches oder jährliches Abo an. Sollten für Dich oder Deine Zielgruppe bestimmte Abo-Modalitäten bestehen, informieren wir Dich hierüber im Registrierungsprozess. Für die Leistungen unserer Leseallianz Plattform zahlst Du einen monatlichen Mitgliedsbeitrag in Höhe von 15,00 EUR. Wir erheben aufgrund unserer Gemeinnützigkeit keine USt. hierauf. Dieser Beitrag ist entsprechend des von Dir im Rahmen der Registrierung gewählten Preismodells zur Zahlung fällig.
- (2) Durch Zahlung des Mitgliedsbeitrages hast Du die Möglichkeit, die Leistungen unserer Leseallianz Plattform (siehe auch Ziff. 2 oben) in Anspruch zu nehmen. Wir stellen Dir alle 2 Monate einen Token zur Verfügung, mit dem Du in unserer Bibliothek ein entsprechendes Buch auswählen und erwerben kannst. Die Gültigkeit von Tokens ist jeweils 2 Monate. Danach verfallen sie ersatzlos.
- (3) Die Zahlung des Mitgliedsbeitrags kann über Zahlungsdienstleister, die wir in unseren Registrierungsprozess integrieren, abgewickelt werden.

5. Nutzungsbedingungen

- (1) Mit der Freischaltung Deines Nutzerkontos erhältst Du ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich auf die Dauer des Vertrages befristetes und räumlich unbeschränktes Recht zur Nutzung unserer Leistungen.
- (2) Du erhältst bei jedem Erwerb eines Buches aus unserer Bibliothek das Recht, dieses im Rahmen Deiner Mitgliedschaft unserer Leseallianz Plattform zu nutzen. Du bist verpflichtet, sämtliche Urheberrechte zu beachten.
- (3) Zur Ausstellung, öffentlichen Wiedergabe, insbesondere der öffentlichen Zugänglichmachung, Bearbeitung, Umgestaltung, Übersetzung, Dekompilierung oder sonstigen Umgestaltung der vorgenannten Leistungen bist Du nicht berechtigt. Deine Rechte aus §§ 69d Abs. 3, 69e UrhG bleiben unberührt.

6. Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Tokens

- (1) Als Leistung unserer Leseallianz Plattform bringen wir Dich mit einem/r Lesepaten oder Lesepatin zusammen. Wir lassen uns von jede/r Lesepaten und Lesepatin ein erweitertes Führungszeugnis aushändigen und prüfen, ob er/sie für unsere Leseallianz Plattform geeignet ist. Du hast jedoch leider keinen Anspruch auf die Zuteilung eines/r bestimmten Lesepaten oder Lesepatin.
- (2) Wir sind berechtigt, die Leistungen auf unserer Leseallianz Plattform entweder durch uns selbst oder durch Dritte zu erbringen bzw. erbringen zu lassen. Dritte sind in diesem Falle insbesondere Partner-Organisationen, die Dir die Leistungen zur Verfügung stellen.
- (3) Nicht in Anspruch genommene Tokens verfallen und unterliegen keiner Erstattungspflicht.
- (4) Wir behalten uns Änderungen am genauen Programm, am Layout und am Ablauf der Leistungen auf unserer Leseallianz Plattform sowie an der inhaltlichen Schwerpunktsetzung vor. Wesentliche Abweichungen von den von Dir gebuchten Leistungen werden wir nur mit Deinem Einverständnis vornehmen.

7. Vertragsdauer & Rücktritt/Kündigung

- (1) Die Vertragsdauer unseres Nutzungsvertrags läuft grds. für die Dauer des von Dir gewählten Abos.
- (2) Deine Mitgliedschaft endet automatisch mit dem Ablauf der vereinbarten Abo-Laufzeit. Du brauchst hierfür nichts weiter tun. Solltest Du Dich als Privatperson registrieren und keinen besonderen Abo-Modalitäten unterliegen, kannst Du den Nutzungsvertrag monatlich, jeweils mit der Frist von 14 Tagen zum Ende eines Kalendermonats kündigen. Hierfür brauchst Du einfach nur eine E-Mail an info@leseallianz.de zu schreiben oder auf den Kündigungsbutton in Deinem Nutzerkonto zu klicken.

- (3) Mit der Beendigung Deiner Mitgliedschaft stehen Dir die Leistungen unserer Leseallianz Plattform nicht mehr zur Verfügung. Du kannst die von Dir erworbenen Bücher jedoch weiter nutzen und lesen. Diesbezügliche Zugänge zu unserer Leseallianz Plattform erhalten wir nach Möglichkeit und im eigenen Ermessen für Dich aufrecht, solange wir unsere Leseallianz Plattform in dieser Gestalt betreiben.

8. Haftung und Gewährleistung

- (1) Unsere Haftung aus dem zwischen uns geschlossenen Nutzungsvertrag, gleich aus welchem Rechtsgrund, für Deine Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit stammen, ist der Höhe nach beschränkt auf die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischerweise vorhersehbaren Schäden, soweit der Schaden durch uns oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde.
- (2) Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit der Schaden auf einer schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch uns oder durch einen gesetzlichen Vertreter oder einen Erfüllungsgehilfen beruht. Vertragswesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst.
- (3) Wir übernehmen weder eine Gewährleistung noch eine Garantie für die Zuverlässigkeit, Vollständigkeit, Nützlichkeit und Qualität der Lesepaten oder Lesepatinnen und des von Dir erwarteten Lernfortschritts. Solltest Du im Hinblick auf die Zuteilung eines/r Pat:in Bedenken haben, teile uns diese gerne mit.

9. Verfügbarkeit

Aus technischen Gründen können wir eine dauerhafte und vollständige Verfügbarkeit der Server, auf denen unsere Leistungen betrieben wird, nicht gewährleisten. Zeitweise kann die Verfügbarkeit unserer App bzw. einzelner Services - insbesondere wegen der notwendigen Durchführung von Wartungs- oder Reparaturarbeiten - daher eingeschränkt sein. Wir werden Dich über die Durchführung geplanter Wartungsarbeiten und deren Umfang rechtzeitig durch einen Hinweis auf unserer Website informieren. Sollte das System unvorhergesehen ausfallen, werden wir Dich über den Umfang und die Dauer des Ausfalls schnellstmöglich unterrichten.

10. Leseallianz Plattform

- (1) Für die Inanspruchnahme unserer Leseallianz Plattform im Rahmen des Nutzungsvertrags gelten grds. die mietrechtlichen Vorschriften. Instandhaltungsmaßnahmen wie Störungsbeseitigungen, Updates oder Weiterentwicklungen sind Bestandteil unserer Leistung.
- (2) Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen unserer Plattform Leistungen sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, können zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen. Größere Wartungsarbeiten, die zu einer Funktionsstörung unserer Leistungen führen könnten, werden wir nach Möglichkeit außerhalb üblicher Geschäftszeiten erbringen.
- (3) Du darfst unsere Leistungen nicht an Dritte zur gewerblichen Nutzung überlassen.
- (4) Du hast dafür Sorge zu tragen, dass Du jeweils die aktuelle Version unserer Plattform nutzt. Bei der Nutzung älterer Versionen kann es sein, dass diese nicht alle Funktionalitäten und Leistungen zur Verfügung stellt.
- (5) Über Links oder Funktionalitäten auf unserer Plattform kannst Du zu fremden Websites und Software gelangen, die nicht von uns betrieben werden und für die wir nicht verantwortlich sind. Solche Links oder Funktionalitäten sind entweder eindeutig gekennzeichnet oder durch einen Wechsel in der Adresszeile des Browsers oder eine Änderung der Benutzeroberfläche erkennbar. Beispielsweise ist es möglich, dass Du beim Nachschlagen von

Wörtern auf die Internetseite von Wikipedia gelangst. Hierbei ist es wichtig zu wissen, dass Wikipedia als Gesamtwerk aufgerufen wird. Du kannst also auch weitere Begriffe nachschlagen. Dies erfolgt vollständig in eigener Verantwortung.

- (6) Wir sichern unsere Systeme gegen Virenbefall. Dennoch kann ein Virenbefall nie vollständig ausgeschlossen werden. Zudem kann es vorkommen, dass unberechtigte Dritte Nachrichten unter Verwendung unseres Namens ohne unser Einverständnis versenden, die beispielsweise Viren oder sog. Spyware enthalten oder zu Web-Inhalten linken, die Viren oder Spyware enthalten. Darauf haben wir keinen Einfluss.
- (7) Wir sind nicht verantwortlich für Schäden oder Datenverluste, die durch die Installation von Software, die nicht von uns herrührt, auf Deinen Endgeräten entstehen können.
- (8) Du verpflichtest Dich, unter keinen Umständen Deine Nutzerkonto Daten freizugeben oder das Nutzerkonto eines Dritten zu benutzen. Benutzt ein Dritter Dein Nutzerkonto, nachdem er an die Zugangsdaten gelangt ist, weil Du diese nicht hinreichend vor fremdem Zugriff gesichert hast, musst Du Dich so behandeln lassen, als wenn Du selbst gehandelt hättest.
- (9) Bei der Nutzung unserer Plattform ist es untersagt:
 - Video- oder Bildaufnahmen auf der Plattform zu tätigen,
 - Schutzrechte Dritter wie Marken, Urheber- und Namensrechte zu verletzen,
 - andere Nutzer und Dritte zu belästigen, zu beleidigen, zu betrügen oder herabzuwürdigen,
 - Maßnahmen, Mechanismen oder Software in Verbindung mit der Leseallianz Plattform zu verwenden, die die Funktion und den Betrieb der Leseallianz Plattform stören können,
 - Maßnahmen zu ergreifen, die eine unzumutbare oder übermäßige Belastung der technischen Kapazitäten der Leseallianz Plattform zur Folge haben können,
 - Inhalte zu blockieren, zu überschreiben oder zu modifizieren,
 - der NAME Plattform Elemente hinzuzufügen oder Elemente der Leseallianz Plattform zu ändern, zu löschen oder in einer anderen Form zu modifizieren,
 - grafische Elemente zu kopieren, zu entnehmen oder anderweitig zu verwenden oder zu versuchen, den Quellcode der Leseallianz Plattform zu dekompileieren (vorbehaltlich § 69e UrhG),
 - Hilfsmittel anzuwenden, die in den Betrieb der Leseallianz Plattform eingreifen (insbesondere sog. „Bots“, „Hacks“ etc.),
 - sich Premium-Funktionen oder sonstige Vorteile, wie etwa die systematische oder automatische Steuerung der Leseallianz Plattform oder einzelner Funktionen der Leseallianz Plattform, durch die Verwendung von Software Dritter oder sonstigen Anwendungen zu verschaffen oder Programmfehler zum eigenen Vorteil auszunutzen („Exploits“),
 - unberechtigt kommerzielle Werbung für Produkte bzw. Programme Dritter in Zusammenhang mit unseren Leistungen zu verbreiten,
 - schadcodehafte oder virenbehaftete Dokumente, Dateien, IT-Systeme Dritter und Daten im Zusammenhang mit unseren Plattform Leistungen zu verwenden,
 - über bereitgestellte Funktionalitäten und Schnittstellen hinausgehende Mechanismen, Software und Skripte einzusetzen, insbesondere wenn hierdurch unsere Plattform Leistungen blockiert, modifiziert, kopiert oder überschrieben werden, sowie
 - unsere Plattform Leistungen durch Datenveränderung (§ 303a StGB), Computersabotage (§ 303b StGB), Fälschung beweisheblicher Daten (§ 269, 270 StGB), Unterdrückung beweisheblicher Daten (§ 274 StGB), Computerbetrug (§ 263a StGB), Ausspähen von Daten (§ 202a StGB), Abfangen von Daten (§ 202b StGB) oder andere Straftaten zu beeinträchtigen.

11. Online-Streitbeilegung

Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher und Verbraucherinnen: Wir weisen auf die Möglichkeit der Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) hin. Die OS-Plattform können Verbraucher als

Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kauf- oder Leistungsverträgen erwachsen, nutzen. Die OS-Plattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Wir sind nicht bereit, an der Beilegung von Streitigkeiten über diese OS-Plattform, teilzunehmen.

12. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie des gesamten zwischen uns bestehenden Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die aufgrund geänderter rechtlicher oder technischer Anforderungen an unsere Leistungserbringung von uns vorgenommen werden (müssen) und die keine negativen Auswirkungen auf die Dir zustehenden Leistungen haben, werden wirksam, wenn Du einer Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang einer Änderungsmitteilung in Textform widersprichst und wir Dich vorab auf Dein Widerspruchsrecht hingewiesen haben. Widersprichst Du der Änderung, gilt der Vertrag unverändert weiter und wir sind zur außerordentlichen Kündigung des Vertrags mit einer Frist von einem Monat zum Ende des nächsten Kalendermonats berechtigt. Änderungen und Ergänzungen des Vertrags, die wir aufgrund geänderter Leistungs-, Vergütungs- oder sonstiger kaufmännischer oder operativer Anforderungen vornehmen möchten, werden nur wirksam, wenn Du ihnen ausdrücklich zustimmst. Diese Zustimmung kann über einen von uns für Dich bereitgestellten einfachen & transparentem Wege erteilt werden. Die Textform gilt auch für eine Änderung dieser Formklausel. Der Vorrang individueller Nebenabreden bleibt unberührt. Die vorgenannten Fristen gelten nicht und es besteht lediglich ein Informationsrecht über Änderungen des Vertrags, sofern die Änderungen zur Abwehr einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr notwendig sind, um Dich vor Betrug, Schadsoftware, Spam, Verletzungen des Datenschutzes oder anderen Cybersicherheitsrisiken zu schützen.
- (2) Beide Parteien sind berechtigt, den Vertrag auf ein mit ihnen verbundenes Unternehmen, einen Rechtsnachfolger oder ein die jeweiligen Leistungen übernehmendes Unternehmen zu übertragen. Hierüber werden sie sich jeweils in Textform im Rahmen der geplanten Übertragung informieren.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder undurchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

13. Widerrufsbestimmungen

- (1) Soweit Du unsere Leistungen als Verbraucher oder Verbraucherin in Anspruch nimmst, kannst Du den zwischen uns zustande gekommenen Vertrag wie folgt widerrufen:
- (2) **Widerrufsbelehrung**
Du kannst Deine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.
Der Widerruf ist zu richten an:

Stiftung LeseAllianz Leseförderung & Bildung gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt)

Westerbachstr. 5
65760 Eschborn

Telefon: +49-1590-611-3070

E-Mail: info@leseallianz.de

(3) **Widerrufsfolgen**

Wenn Du den Vertrag oder einzelne Buchungen wirksam widerrufst, werden wir Dir alle Zahlungen, die wir von Dir im Rahmen der widerrufenen Leistung/Buchung erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts bei digitalen Leistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von digitalen Leistungen oder sonstigen Dienstleistungen, wenn wir mit der Ausführung des Vertrags bzw. der Dienstleistung begonnen haben, Dir also etwa ein digitales Produkt zur Verfügung gestellt haben, nachdem Du uns dazu Deine ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben hast, dass wir mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen können und Du gleichzeitig Deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass Du in diesem Fall Dein Widerrufsrecht verlierst.

– Ende der gesetzlichen Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Du den Vertrag/eine Leistung/eine Buchung widerrufen willst, kannst Du uns dieses Formular ausgefüllt zurücksenden. Du bist zur Einhaltung dieser Form jedoch nicht verpflichtet)

An:

Stiftung LeseAllianz Leseförderung & Bildung gemeinnützige UG (haftungsbeschränkt)

Westerbachstr. 5

65760 Eschborn

Telefon: +49-1590-611-3070

E-Mail: info@leseallianz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Regelungen zum Digital Services Act

Die nachfolgenden Regelungen machen wir, da wir aufgrund des „Digital Services Acts“, der EU-Verordnung „(EU) 2022/2065 über einen Binnenmarkt für digitale Dienste der Europäischen Union“ dazu verpflichtet sind.

Der Digital Services Act hat zum Ziel, Regeln aufzustellen, die ein sicheres, vorhersehbares und vertrauenswürdigen Umfeld für Person schaffen, die sich auf Plattformen und Websites (nachfolgend „Plattform“) wie unserer bewegen.

Der Digital Services Act reguliert insbesondere den Umgang mit rechtswidrigen Inhalten auf unserer Plattform und verpflichtet uns zu konkreten Maßnahmen, die wir in diesen „Regelungen zum Digital Services Act“ näher darstellen.

1. Moderation & Begründung der Löschung rechtswidriger Inhalte

(1) Wir löschen, sperren oder beschränken rechtswidrige Inhalte auf unserer Plattform. „Inhalte“ sind jegliche Informationen, egal welcher Art. Diese Informationen sind „rechtswidrig“, wenn sie gegen unsere AGB, Leistungsbeschreibungen, Guidelines oder gegen geltendes Recht verstoßen.

(2) Rechtswidrige Inhalte können von Nutzer:innen, Kund:innen, Partner:innen oder Dritten gemeldet werden. Zum Ablauf eines solchen Meldeverfahrens siehe unter Ziff. 2 „Melde- und Abhilfeverfahren“.

(3) Soweit gemeldete oder von uns selbst erkannte Inhalte rechtswidrig sind und wir sie gelöscht, gesperrt oder beschränkt haben, begründen wir unsere Entscheidung zur Löschung, Sperrung oder Beschränkung dieser Inhalte und etwaigen Aussetzung oder Beendigung der gesamten oder teilweisen Bereitstellung unserer Dienste gegenüber der Person, die die rechtswidrigen Inhalte veröffentlicht hat, soweit es sich nicht um einen irreführenden, umfangreichen kommerziellen Inhalt handelt. Wir teilen in dieser Begründung insbesondere folgende Punkte mit:

a. Angaben darüber, ob unsere Entscheidung die Entfernung der Information, die Sperrung des Zugangs zu der Information, die Herabstufung der Information oder die Einschränkung der Anzeige der Information oder die Aussetzung oder Beendigung von Zahlungen in Verbindung mit dieser Information betrifft oder mit der Entscheidung andere genannte Maßnahmen im Zusammenhang mit der Information verhängt werden, und den etwaigen räumlichen Geltungsbereich der Entscheidung und die Dauer ihrer Gültigkeit;

b. Tatsachen und Umstände, auf denen unsere Entscheidung beruht, gegebenenfalls einschließlich Angaben darüber, ob unsere Entscheidung infolge einer erfolgten Meldung oder infolge freiwilliger Untersuchungen auf Eigeninitiative getroffen wurde sowie, falls unbedingt notwendig, die Identität der meldenden Person;

c. Angaben darüber, ob automatisierte Mittel zur Entscheidungsfindung verwendet wurden, einschließlich Angaben darüber, ob unsere Entscheidung in Bezug auf Inhalte getroffen wurde, die mit automatisierten Mitteln erkannt oder festgestellt wurden;

- d. Falls unsere Entscheidung nur „mutmaßlich“ rechtswidrige Inhalte betrifft, einen Verweis auf die Rechtsgrundlage und Erläuterungen, warum die Informationen auf dieser Grundlage als rechtswidrige Inhalte angesehen werden;
 - e. Falls unsere Entscheidung auf der mutmaßlichen Unvereinbarkeit der Informationen mit unseren AGB beruht, einen Verweis auf die betreffende vertragliche Bestimmung und Erläuterungen, warum die Informationen als damit unvereinbar angesehen werden;
 - f. Informationen darüber, ob der betroffenen Person gegen die Maßnahme Rechtsbehelfe dagegen zur Verfügung stehen, insbesondere – je nach Sachlage – interne Beschwerdemanagementverfahren, außergerichtliche Streitbeilegung und gerichtliche Rechtsmittel.
- (4) Sollte eine Straftat durch die Veröffentlichung der rechtswidrigen Inhalte begangen worden sein, oder sollte die Begehung einer Straftat hierdurch in Verdacht stehen, so teilen wir unseren Verdacht unverzüglich den Strafverfolgungs- oder Justizbehörden mit.

2. Melde- und Abhilfeverfahren

- (1) Wir prüfen rechtswidrige Inhalte, sobald wir von einem Verdacht der Veröffentlichung dieser rechtswidrigen Inhalte Kenntnis erlangen. Eine Kenntniserlangung geschieht entweder durch unsere eigene Überprüfung oder durch eine Meldung der entsprechenden Inhalte an unsere zentrale Kontaktstelle (siehe unten Ziff. 3).
- (2) Die Meldung von rechtswidrigen Inhalten ist direkt online möglich. Meldungen sind ausschließlich zu richten an unsere zentrale Kontaktstelle (siehe unten Ziff. 3) und müssen mindestens folgende Angaben enthalten:
- a. Eine hinreichend begründete Erläuterung, warum die meldende Person oder Einrichtung die fraglichen Informationen als rechtswidrige Inhalte ansieht;
 - b. Eindeutige Angabe des genauen Speicher-/Fundorts des Inhalts, z.B. durch präzise URL sowie weitere zweckdienliche Angaben zur Ermittlung der Inhalte, z.B. Screenshots, Anmerkungen etc.;
 - c. Namen und E-Mail-Adresse der Melde-Person/-Einrichtung, es sei denn, es handelt sich um Straftaten im Zusammenhang mit sexuellem Missbrauch, sexueller Ausbeutung, Kinderpornografie, Kontaktaufnahme zu Kindern für sexuelle Zwecke; einschließlich Anstiftung und Beihilfe zu bzw. Versuch von den vorgenannten Straftatbeständen (vgl. EU-Richtlinie 2011/93/EU, Art. 3 bis 7);
 - d. Eine Erklärung darüber, dass die meldende Person oder Einrichtung in gutem Glauben davon überzeugt ist, dass die in der Meldung enthaltenen Angaben und Anführungen richtig und vollständig sind.
- (3) Wir schicken der Melde-Person/-Einrichtung unverzüglich eine elektronische Empfangsbestätigung der Meldung an die angegebenen Kontaktdaten.
- (4) Die erhaltenen Meldungen prüfen wir zeitnah, sorgfältig, frei von Willkür und objektiv und entscheiden, ob die gemeldeten Inhalte, ohne eingehende rechtliche Prüfung, rechtswidrig sind und handeln entsprechend. Sollten die gemeldeten Inhalte rechtswidrig sein, werden wir diese umgehend etwa löschen, sperren oder beschränken und ggf. weitere in Ziff. 1 Abs. 3 genannte Maßnahmen vornehmen.

3. Zentrale Kontaktstelle zur Kommunikation

Wir haben eine zentrale Kontaktstelle zur Kommunikation eingerichtet. Diese ist zuständig für die Entgegennahme von elektronischen Meldungen über den Verdacht von rechtswidrigen Inhalten durch die meldenden Personen sowie für Anfragen von Behörden oder Dritten mit Bezug zum Umgang mit rechtswidrigen Inhalten. Bitte beachten Sie für den Inhalt von Meldungen die Vorgaben der Ziff. 2.

Sämtliche Personen, Behörden oder sonstige Stellen (Presse, Betroffene etc.) können rechtswidrige Inhalte mit unserem Verfahren direkt online melden unter:

info@leseallianz.de

Wir kümmern uns anschließend im Rahmen des in Ziff. 1 bis Ziff. 3 genannten Prozesses um alle Meldungen.

Stand: Februar 2024

Mit freundlicher Unterstützung vom

